POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

HD Solution intende essere per i propri Clienti un "Consulente a Valore Aggiunto" in grado di offrire le migliori soluzioni globali ICT a specifici problemi, proponendo soluzioni complete che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e gestione operativa, e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti – e quindi della massima soddisfazione – dei Clienti, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni.

L'efficacia, la tempestività e la qualità del portafoglio dei servizi offerti costituiscono il primo obiettivo di ***HD Solution***, da raggiungere attraverso l'attenzione a questi aspetti da parte di ogni singolo collaboratore.

Di conseguenza ***HD Solution*** riconosce nella qualità delle competenze dei propri collaboratori il valore principale su cui fondare la società e s'impegna a realizzare piani di formazione per il personale.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti in fatto di servizi, agli aspetti relativi alla tutela ambientale e della sicurezza delle informazioni, ***HD Solution*** ha definito ed applica un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013, garantendo la revisione periodica e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e servizi erogati.

A tal proposito, ***HD Solution*** ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- CONSOLIDARE ed INCREMENTARE la presenza del gruppo nel mercato in cui opera, mediante l'incremento del portafoglio con nuovi clienti;
- ACCRESCERE la conoscenza qualificata dell'offerta del mercato sui prodotti di vendita, attraverso il monitoraggio costante dei "big player" prevedendone l'evoluzione;
- STABILIRE e MANTENERE rapporti di PARTNERSHIP CON I PROPRI CLIENTI supportandoli nella loro crescita con le più avanzate soluzioni ICT;
- STABILIRE e MANTENERE rapporti di PARTNERSHIP STRATEGICHE CON I VENDOR LEADER del mercato ICT per essere sempre all'avanguardia nelle soluzioni Tecnologiche;
- RIDURRE ogni forma di IMPATTO AMBIENTALE (produzione rifiuti);
- OTTIMIZZARE l'utilizzo di RISORSE ENERGETICHE, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili;
- MIGLIORARE CONTINUAMENTE il livello di SICUREZZA LOGICA e FISICA (Gestione compliance, analisi per identificare potenziali minacce, garantire in qualsiasi situazione la disponibilità e la capacità di almeno una copia dei dati per finalità di recovery, ridurre al minimo gli incidenti derivanti da Virus, Aggiornamento / patch);
- MIGLIORARE la gestione dei processi interni attraverso lo sviluppo e l'implementazione di nuovi tool;
- INDIVIDUARE, RECLUTARE, SVILUPPARE e MANTENERE i COLLABORATORI attraverso formazione, incontri di awareness, percorsi di carriera personalizzati e meccanismi innovativi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze;
- MIGLIORARE CONTINUAMENTE il Sistema di Gestione Integrato;
- MANTENERE le CERTIFICAZIONI di conformità agli standard internazionali.

Per gestire tutte le iniziative di cui sopra, sono state individuate specifiche responsabilità assegnate al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, che coordina e controlla tutti i problemi riguardanti il Sistema di Gestione Integrato ed è responsabile del processo di revisione della presente politica. Questi partecipa inoltre ai Riesami di Direzione per valutare la sua adeguatezza agli obiettivi aziendali e agli standard internazionali di riferimento (ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2011, ISO 14001:2015 e ISO 27001:2013), la sua efficacia e il suo grado di applicazione.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, s'invita tutto lo Staff a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato, nelle procedure ed alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.